

• VISWin



• Software para Control de Visitas

El **VISWin** es un completo software para el Control de Visitas que ingresan a una Empresa, Edificio o Establecimiento. Se puede utilizar de forma totalmente individual y autónoma o bien como parte del **IN-Win**, un conjunto de aplicaciones destinadas a controlar al personal interno y externo de una organización.

El sistema para Control de Visitas **VISWin** es una potente herramienta que le permitirá realizar un seguro, práctico y eficiente control del ingreso y egreso de todas aquellas personas ajenas a la organización, logrando al mismo tiempo un monitoreo completo de sus movimientos dentro de la misma.

Su amigable interfaz gráfica ha sido especialmente diseñada para facilitar el control de los visitantes, agilizando la toma de datos con simples operaciones de teclado y la toma de imágenes con sólo dos click del mouse. De esta manera, logramos optimizar el uso del operador y reducir al mínimo los tiempos de acceso de los visitantes.

El software de control de Visitas **VISWin** es el complemento ideal para el Control de Accesos brindándole completa información de los ingresos y egresos del personal ajeno a la organización.



Funciones Generales

El operador únicamente deberá ingresar el tipo y número de documento de la persona que ingresa y si ya está registrado con anterioridad, sólo restará cargar el nombre de la persona a quien desea visitar; al mismo tiempo, y de forma intuitiva, el **VISWin** propondrá al último visitado para acelerar el proceso de registración. Caso contrario, deberá cargar sus datos necesarios, nombre y apellido, y opcionales, como nombre de la empresa que representa, número de teléfono, alguna fotografía, etc. Una vez cargados estos datos elementales, el ingreso puede ser complementado con datos de acompañantes, vehículo con el que ingresa, un detalle de materiales y hasta un tiempo máximo de permanencia.

Si estuviera presente el sistema de Control de Accesos **APIWin**, entonces sería posible también asignar una tarjeta con la cual podría circular por los accesos distribuidos dentro de su organización.



Operación en Red

En caso de ser necesario y con la adquisición de licencias adicionales, el sistema puede registrar ingresos desde más de una terminal simultáneamente. De esta manera se podrá tener más de un acceso destinado al ingreso / egreso del personal externo o bien, tener más de una persona para el registro de visitantes. Todas las licencias se comunican de forma on-line, a través de un servicio de Windows.



• VISWin

Seguridad de Acceso por Usuario

Al ingresar al sistema, cada usuario deberá colocar su clave. En el caso de que la misma PC sea operada por varias personas en diferentes turnos, será posible el acceso con diferentes usuarios, con el fin de saber exactamente qué hizo cada uno por separado, evitando deslindes de responsabilidades.

Cambio de Clave

Todo usuario tendrá la posibilidad de modificar su clave original y de esta forma asegurar que nadie utilice el Sistema haciéndose pasar por él. El Administrador del sistema podrá además exigir que la clave se renueve cada una determinada cantidad de días y obligar al usuario a no repetir la clave anterior mejorando aún más el nivel de seguridad de la solución.

Alerta de Vencimiento de Tiempo de Visita

Opcionalmente se podrá determinar cuánto tiempo podrá permanecer dentro de la organización cada visitante. Una vez vencido ese tiempo el sistema mostrará un Aviso de Tiempo de Visita Superado, y el operador podrá: asignarle más tiempo, determinar que el sistema no vuelva a avisar o realizar algún procedimiento para rastrear en dónde se encuentra la visita.

Mensajes entre Visitas, Visitados y Operadores

Mediante esta opción es posible que un visitante reciba un mensaje de parte de la persona a quien viene a ver, de manera de ponerlo sobre aviso de antemano sobre cualquier tipo de novedad. Esto sucede en el momento que el operador ingresa el dato de la persona a quien viene a visitar, aparecerá una pantalla de aviso con un mensaje que dicho visitado haya dejado cargado. Además se podrán enviar mensajes on-line entre las diferentes terminales de **VISWin** para poder alertar a los operadores rápidamente sobre una situación en particular.

Aviso de Visita en Reunión

Cuando un visitante se presenta en la recepción y solicita el ingreso para visitar a una persona, si ésta ya se encuentra en reunión con otro visitante, el sistema automáticamente le mostrará el mensaje de aviso, advirtiéndole que la persona seleccionada se encuentra ocupada.

Ingreso de Materiales

Al registrarse un visitante, es posible dejar asentado en el sistema una lista de materiales con los que este ingresa. Estos podrán ser controlados luego al egreso por personal de seguridad, verificando que los ítems ingresados coincidan con los que se pretenden retirar.

Reflejo On-line de los Movimientos de las Visitas

Mediante el uso del Servidor de Comunicaciones, es posible mantener las licencias conectadas entre sí permitiendo el reflejo de movimientos en tiempo real. Esto permite que todos los puestos de toma de datos estén sincronizados y puedan ver los movimientos que se realizan dentro de la organización. Si el sistema trabaja en conjunto con software de la línea de Control de Accesos de **INTELEKTRON**, como el **APIWin**, es posible la visualización de eventos on-line y realizar una baja automáticamente al presentar la tarjeta en un acceso de salida como un molinete (torniquete) con buzón colector de tarjetas.



• VISWin

Captura de Imágenes

El sistema permite colocar hasta 2 cámaras digitales para la toma de imágenes en forma directa. En general, se utiliza una para capturar el rostro y otra para el documento, éstas pueden o no estar en el sistema y son opcionales. La toma de imágenes se realiza en el momento en que se toman los datos al ingresar, de forma ágil.

Integración con Molinetes o Control de Acceso



Los sistemas de Control de Visitas se complementan óptimamente con los de Acceso, cuando al ingresar la persona y luego de la toma de datos, se le asigna una tarjeta y debe pasar por los molinetes (torniquetes) con sistema de Control de Acceso. En este caso, contamos con la integración total de bases de datos de ambos sistemas, por lo que es posible realizar la salida de forma automática con solo depositar la tarjeta de visita en el buzón colector de salida del molinete (ver más detalles en Molinetes y Sistemas de Control de Acceso **APIWin**).

Informes

Incluye una poderosa herramienta de informes para poder visualizar o imprimir listados con los ingresos registrados, utilizando filtros por visita, visitado, franjas horarias, etc. Todos estos informes se podrán exportar a documentos de Microsoft Office (Excel, Word), ASCII, HTML, etc. para guardarlos, enviarlos vía mail o para que sean procesados por herramientas externas al sistema.

Seguridad

El **VISWin** integra un sistema de seguridad de 10 niveles. Se podrán definir usuarios y a cada uno de ellos asignarle el nivel que corresponda según lo que se le permita visualizar o utilizar del sistema.

Componentes del Sistema

Cuando el volumen de información que se pretenda manejar sea importante y la infraestructura del Cliente lo permita, **VISWin** podrá ser instalado en múltiples puestos, los cuales se mantendrán comunicados entre sí a través de un servicio de Windows llamado Servidor de Comunicaciones.

Arquitectura Ideal de la Instalación con Múltiples Puestos de Ingreso

Si bien hay muchas maneras de instalar el producto y depende del volumen de visitantes a registrar e infraestructura informática del cliente, un esquema ideal de instalación del sistema, en donde se separa el Servidor de Clientes, podría ser el siguiente:

Servidor de Comunicaciones INTELEKTRON

El servidor de comunicaciones será el encargado de transmitir a cada una de las licencias la información de ingresos y egresos para que cada puesto se mantenga sincronizado.

Si el **VISWin** además se complementa con el sistema de Control de Accesos **APIWin**, el servidor es el encargado de la recepción de eventos on-line que generen los visitantes, como por ejemplo, el acceso a la organización a través de puertas o molinetes (torniquetes), circulación interna y egreso para eventualmente, si ese se registra en un buzón, dar de baja automáticamente la visita e informar la novedad a las licencias.



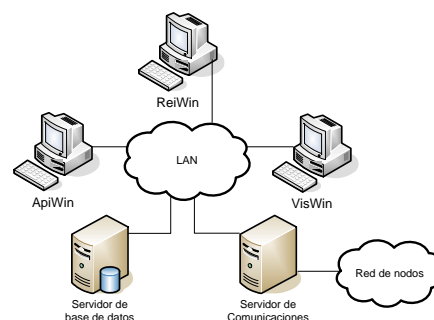
• VISWin

Esquema Ideal de Instalación del Sistema

El sistema en su versión **VISWin Full** utiliza bases de datos Access, y base de datos SQL Server 2000 (o superior) en su versión **VISWin Enterprise**. En este último caso, dependiendo de la estructura de la red, el Servidor SQL podrá ser el mismo que el Servidor de Comunicaciones. En el caso de utilizar bases de datos Access, es recomendable que estén ubicadas en la misma PC que el Servidor de Comunicaciones.

Integración

Para obtener un control total sobre los recursos humanos de su empresa, **INTELEKTRON** ofrece soluciones para el Control de Tiempo y Asistencia, **REIWin**, y para Control de Accesos, **APIWin**. Éstas se integran con el **VISWin**, compartiendo la base de datos, y con un concentrador de comunicaciones (Servidor de Comunicaciones) que le permitirá incrementar el potencial de cada producto. Con una única base de datos, al ingresar un empleado en el **VISWin**, automáticamente estarán disponibles para el **APIWin** y **VISWin** facilitando así su uso y evitando así posibles errores o una molesta doble carga de datos.



Servicios de Capacitación e Implementación

Para un mejor aprovechamiento del Software y a fin de acompañar al cliente en el proceso de puesta en marcha inicial, **INTELEKTRON** le brinda los servicios de Capacitación e Implementación, los cuales pueden ser tomados en nuestra empresa o a domicilio.

> Cursos de Capacitación



La asistencia a los cursos de capacitación son una parte esencial del proceso de aprendizaje y familiarización del cliente con el sistema, ya que brindan a los futuros usuarios, los conocimientos básicos necesarios para poder aprovechar al máximo las ventajas del mismo. **INTELEKTRON** cuenta con un micro cine totalmente equipado a tal fin, con capacidad para 20 personas sentadas.

> Implementación y Puesta en Marcha

Una vez tomados los cursos, el siguiente paso es la implementación. Nuestro personal altamente capacitado y con la experiencia de múltiples casos acumulada, brinda la asistencia necesaria en el domicilio del cliente, a fin de ayudarlo y guiarlo en el proceso de definiciones, carga inicial de datos y puesta en marcha del sistema en su totalidad. Esta etapa se realiza en forma conjunta con el personal de RRHH, configurando el software de acuerdo a las necesidades de su empresa. De esta manera se optimizan los tiempos y reduce al mínimo el tiempo de puesta en marcha.

> **Importante:** por sus características la versión **Enterprise** es un producto que requiere un tratamiento especial, ya que está orientado a grandes empresas que poseen una infraestructura informática importante, necesaria para poder optar por esta versión. Esto determina que su comercialización, proceso de implementación y puesta en marcha deban tratarse en forma especial y metódicamente.



• VISWin

PC Básica Recomendada

Con el fin de aprovechar al máximo las capacidades de **VISWin** y acelerar los tiempos de procesos, es recomendable contar con un equipo de las siguientes características:

Configuración de una PC básica

Procesador	Intel Celeron 2.66 GHz o equivalente AMD
Memoria	512 megabytes (Mb) de RAM o más
Lectora de CD	Sólo para la instalación del software
Disco Rígido	Aproximadamente 40 megabytes (Mb) para la instalación
Sistema Operativo	Windows 2000 con Service Pack 3 o superior Windows XP con Service Pack 2 Windows 2003 Windows Vista
Otros	Internet Explorer 6.0 o superior

> **Notas:** La instalación de otros programas puede alterar la performance general de la PC. Se recomienda que sea de uso exclusivo.

Especificaciones

Funcionamiento	Autónomo y en Red
Registro de las Visitas	Nombre, número y tipo de documento
Informes	Datos de visitas, visitantes, etc.
Alarma	Vencimiento de tiempo de visita
Mensajes	Entre visitantes, visitados y operadores. Aviso de visita en reunión.
Registros On-line	Sí
Definición de Usuarios	Niveles de acceso y jerarquías (10 niveles)
Informes	Por pantalla, impresora o archivo, exportación a formato Office (Word, Excel, etc)
Integración	APIWin (Control de Acceso) y REIWin (Control de Tiempo y Asistencia). Total, compartiendo base de datos.
Seguridad	10 niveles
Soporte de datos	> Versión Full: Microsoft Access > Versión Enterprise: Microsoft SQL Server 2000 o superior
Otros	Emisión de tickets y formularios de control. Captura de fotografías en vivo.

> INTELEKTRON, IN, API, REI, REIWin, APIWin, VISWin y sus respectivos logos son marcas registradas de INTELEKTRON S.A. Las características del producto pueden sufrir variaciones sustanciales a lo largo del tiempo. INTELEKTRON S.A. se reserva el derecho de alterarlas sin previo aviso.

